

杭州市发展现代服务业领导小组

杭州市服务业联合会

关于组织开展杭州市首届“杭州服务”品牌 20强企业推选工作的通知

各区、县（市）发改局（西湖区商务局、钱塘新区经开局），市行业协会：

为全面贯彻党的十九大精神，落实好习近平总书记提出的“中国产品向中国品牌转变”的决策部署，进一步挖掘和宣传“杭州服务”品牌，聚焦服务精品，促进内需释放和扩大外需市场，培育强大的国内外“服务”市场，打响“杭州服务”品牌城市金名片，提升“杭州服务”品牌的国际竞争力。经研究决定，开展杭州市首届“杭州服务”品牌20强企业推选工作，现将有关事项通知如下：

一、评选范围和要求

（一）评选范围

1. 全市商贸、旅游、住宿、餐饮、仓储、现代物流、金融保险、信息传输和计算机软件、大数据云服务、法律服务、商务会展、租赁和商务服务、科研技术服务、大健康、文化体育和娱乐、电子商务（包括跨境电商）、房地产及居民社区服务等传统和现代服务业中的优秀企业。

（二）参选要求

企业注册地或主要经营范围在杭的企业，具体要求如下：

1. 企业经济实力：企业具有一定的发展规模和市场竞争力；2018年销售收入在2000万元以上，近3年销售收入增长率平均在10%以上（需提供2018年销售收入和近三年增长率证明材料），企业盈利能力高于行业平均水平；

2. 企业核心品牌：企业拥有核心技术和自主知识产权，具有较高的市场知名度；

3. 企业创新能力：企业拥有创新型人才，具有较强的创新意识和能力；企业研发投入高于行业平均水平；

4. 企业文化品质：企业重视文化建设，企业和产品具有较浓厚的文化内涵，品牌与日常生活紧密结合，富有生活气息；

5. 企业发展潜能：企业具有市场潜力，引领示范和带动行业发展的潜力；

6. 企业大众口碑：在业界和社会具有较高的美誉度；

7. 企业劳动关系：企业具有和谐的劳动关系，与员工共享发展成果；

8. 企业社会责任：企业积极参与帮扶活动，热心公益事业，勇于承担社会责任。

二、评选程序

（一）发动推荐

2019年9月24日—2019年10月12日，通过媒体平台发布活动启动消息，发动政府有关部门、行业协会、企业、市民等通过书面推荐、电话推荐、网络推荐等方式，申报参加“杭州服务”品牌20强企业评选。

（二）资格初审

2019年10月13日—2019年10月17日，依托杭州市服务业联合会和有关行业协会专家资源，对推荐申报的杭州市首届“杭州服务”品牌20强企业进行初审（包括企业信用情况审查），产生入围40强企业。

（三）专家初评

2019年10月18日—10月22日，组建由市有关部门、行业协会、知识界、媒体界人士组成的专家评审组，对提名入围的“杭州服务”品牌40强企业进行“40进30”审定。

（四）市民投票和公示（微信端电子投票）

2019年10月27日—11月10日，制作入围的杭州市首届“杭州服务”品牌30强企业H5介绍，通过自媒体平台与杭州网平台进行公示，并推出市民投票，投票分现场投票和线上投票。其投票结果分别占总分的15%和10%，合计占总分的25%。

（五）走访调研

2019年10月25--11月10日，组织市有关部门、行业协会、知识界、媒体界人士组成的调研组，开展对入围30强企业进行走访、调研，充分了解企业的文化建设、品牌宣传、员工归属感、项目创新、核心竞争力等情况。调研组现场打分，最后取平均分，其结果占总分的30%。

（六）综合评审

2019年11月10--15日，根据申报材料，结合市民投票和调研组现场打分，专家组评审打分，其结果占总分

的 45%。按照权重，产生综合评审得分排名，最后选出杭州市首届“杭州服务”品牌 20 强企业。

（七）表彰宣传

召开活动发布表彰大会，邀请市领导、主承办方负责人、活动评审专家、知名企业家共同参与，同时对获奖单位进行个性化的深入宣传报道，进一步推进和提升“杭州服务”品牌影响力。

三、评选要求

（一）坚持评选标准，优中选优，保证评选质量，确保评选结果得到群众公认；

（二）严肃评选纪律，加强材料的审核审查，确保有关材料等信息真实无误。在评选、审查过程中，一律不得向评选单位变相收费。

（三）按时报送材料，确保工作进度，本次评选推荐工作要求高、时间紧，请各区县（市）发改、有关单位按要求及时报送相关推荐材料（同时报送纸质版和电子版），纸质版材料用 A4 纸打印，一式 2 份，邮寄到杭州市服务业联合会（杭州市解放东路 18 号市民中心 B 座 1316 室，联系人：吕婷 85251932，电子邮箱：14360686@qq.com）。

四、其他事项

请各单位充分认识评选推荐工作的重要性，坚持公开、公平和公正原则，实事求是，根据评选推荐范围、要求，严格按照规定程序，深度挖掘“杭州服务”品牌企业，把群众公认的、有影响力的“杭州服务”品牌企业推荐出来，确保评选推荐工作高效顺利有序开展。

联系人：邓玉婷 0571-85252302

吕 婷 0571-85251932

附件 1:《杭州市首届“杭州服务”品牌 20 强企业推荐表》

杭州市发展现代服务业领导小组

杭州市服务业联合会

2019年9月27日



附件 1:

《杭州市首届“杭州服务”品牌 20 强企业推荐表》

申报单位（盖章）:

企业名称		企业标志 (LOGO)	
企业地址			
企业法人		企业 性质	
主营业务			
联系人		职务	
联系电话		传真	
企业 实力	<p>一、经济实力</p> <p>1. 2018 年销售收入和利润：销售收入_____万； 利润_____万元。</p> <p>2. 最近 3 年年平均销售收入增长率_____%。</p> <p>3. 最近 3 年年平均利润增长率_____%。</p> <p>二、核心技术和自主知识产权</p>		

服务 实绩	(围绕企业创新能力、文化品质、发展潜能、劳动关系、社会责任等方面进行描述)
服务 品牌 内涵	
奖惩 情况	
推荐单位 意见 (盖章)	